

### Association SARA LOGISOL recrute

# Un ou une référent social urgence 115 CDI Temps Plein

#### Siège social

Vento Maï
24 rue Albert Marquet
13013 MARSEILLE
204 91 62 27 90
304 91 62 69 45
Sara.asso@wanadoo.fr

⊙ CADA SARA

⊙ CADA LOGISOL

⊙ <u>Hébergement Urgence Asile</u>

⊙ <u>Hébergement Réfugiés</u>

Centre d'Accueil et d'Orientation Vento Maï/Les Lilas

©
Centre d'Accueil et
d'Orientation Saint Jérôme

Centre d'Accueil et d'Orientation Fonscolombes

> ⊙ <u>Lieu d'Accueil RSA</u> 3ème arr.

> Pension de Famille
> Sainte Victorine

O Accueil de Jour Espace Crimée

CHRS Unité Famille

⊙ CHRS Urgence +

> ⊙ CHRS SHAS

⊙ CHRS Hôtel de la Famille

⊙ CHRS Logements d'Insertion

⊙ GEM LEO

> ⊙ <u>115</u>

⊙ Unité Mobile Médicalisée

> ⊙ <u>Service ASELL</u>

# Missions spécifiques

- Recenser toutes les places d'hébergement d'urgence disponibles sur le Département et transmettre l'information aux écoutants.
- Être le référent opérationnel auprès des UHU participants à l'expérimentation « De l'urgence à l'insertion », mettre en application le protocole d'actions, renseigner les structures partenaires, travailler en lien avec les référents d'établissement, informer le chef de service des éventuelles difficultés.
- Être le référent opérationnel des mises à l'abri d'urgence dans le cadre d'arrêtés de péril ou d'expulsions locatives.
- Repérer les personnes éligibles à des dispositifs d'hébergement hors Urgence (Insertion, DNA, logement ...); Assurer les préconisations d'orientation US/115 dans le cadre du dispositif Personnes Sortantes de l'Urgence (PSU)
- Assurer l'interface entre les personnes prises en charge en urgence à l'hôtel et le Service Plus ; Réaliser les remontées d'information concernant les conditions d'accueil en lien avec Service Plus, garant des engagements contractuels formulés dans la charte d'adhésion avec Service Plus.
- En lien avec les écoutants repérer les personnes aux problématiques spécifiques (Personnes victimes de violences, personnes en situation de handicap, personnes âgées...)
- Former les nouveaux écoutants et procéder à leur accompagnement en lien avec le Chef de service. Assurer une formation et un suivi des nouveaux embauchés, actualiser le guide de formation.
- Être le référent opérationnel du logiciel SI SIAO Urgence
- Gestion de l'Aide alimentaire / Dispositif DADA ; Réguler l'affectation des repas, transmettre l'information à la personne chargée de la distribution.
- Assurer le suivi des signalements en lien avec les équipes mobiles et les ADI

### Savoir-faire

- Assurer l'interface avec les différents partenaires de l'urgence en interne et en externe.
- Participer aux réunions internes ou avec les partenaires de l'urgence en lien avec la fonction.
- Proposer des améliorations et outils de suivis concernant l'activité de la plateforme.



- Venir en appui aux écoutants sur des situations problématiques.
- En cas de nécessité de service (absences) peut être amené à remplacer ponctuellement un poste d'écoutant.
- Rédiger des notes ou procédure en lien avec le chef de service.
- Transmettre les informations à l'équipe.
- Alerter la hiérarchie sur les situations préoccupantes.

Spécificités: Planning déployé entre 8h et 21h, entre le lundi et le dimanche

Basé à Marseille. Poste à pourvoir rapidement Salaire selon convention collective **convention NEXEM groupe 5 selon expérience** 

Adresser candidature à la secrétaire de direction, uniquement par mail : s.benlhaj@saralogisol.fr